



## Авторитет зарабатывается качеством

Философия работы компании

Фирма Осра, изготовитель бассейновой техники высокого качества из Германии, признанной для частных и общественных плавательных бассейнов, была основана в 1929 году гном Оскар Паузер (Oscar Pauser = Осра). Между тем,

уже в третьем поколении, она все еще является семейным предприятием, таковым она и останется. Предприятие занимает ведущую позицию в Европе, а главный офис фирмы находится неподалеку от Штутгарта. При этом фирма Осра является производителем

и поставщиком всего комплекса бассейновой техники. Такой подход позволяет заказчику получать все из одних рук, ведь компания выступает и в качестве изготовителя, и проектировщика, и ответственного лица. В настоящее время программа поставок



включает в себя все монтажные элементы, выполненные в бронзе, накопительные резервуары для воды, элементы управления запасом воды и автоматизированное фильтровальное оборудование для частных и общественных бассейнов. Также среди продукции компании есть изготовленные из высококачественного полиэстера корпуса приемных сетчатых фильтров, контрольно-измерительные устройства типа BlueControl, устройства дозированного ввода средств для корректировки рН-показателя, системы обогрева, подводное освещение с применением галогенных светильников и СИДов и инжекторные устройства для корректировки рН-показателя и коагуляции.

Фирма Осра выполняет продукцию в соответствии с конкретным заказом, а проект для каждого частного и для каждого общественного бассейна разрабатывается в Техническом Бюро. Заказчик получает монтажные чертежи, горизонтальные проекции бассейнов, схемы для установки оборудования в помещении для технического оборудования и схему электрических соединений. Политика компании такова, что в первую очередь оказывается внимание разработке проекта, затем уже непосредственно сооружению. При этом ни одну деталь не оставляют на волю случая, а изменения, внесенные на стадии строительства, сразу же заносятся в чертежи. Любая часть установки, поставленная фирмой Осра, имеет отдельную техническую инструкцию или монтажный чертеж.

Специалисты фирмы Осра и иностранные партнеры, прошедшие обучение на фирме, обслуживают строительный объект со всей полнотой ответственности, что обеспечивает профессиональное проведение ввода в эксплуатацию и надежное обслуживание покупателей, которое в дальнейшем осуществляется в течение последующих 25 лет. Особое внимание, пожалуй, стоит уделить тому факту, что компания обеспечивает своим заказчикам запасными частями даже в том случае, если части оборудования уже безнадежно устарели. И в то же время, специалисты компании постоянно работают над разработкой нового оборудования и усовершенствования старых моделей: фирма много лет следует принципу, что лидер в технической области никогда не должен прекращать учиться, задавать вопросы и проводить исследования. Новые или усовершенствованные продукты проходят в компании Осра множество этапов: от разработки новых идей и обмена опытом между специалистами компа-



нии, решения проблем на строительных объектах и внимания к пожеланиям заказчика до многолетней совместной работы и обслуживания объекта.

Особое значение специалисты компании придают фильтрованию и дезинфекции воды: оба эти аспекта относятся к очень важным факторам, определяющим качество воды плавательного бассейна, а значит, и получение удовольствия при плавании. Фирма достигает отличных результатов: оборудование отличается очень высокой степенью автоматизации, очень высоким коэффициентом полезного действия, надежностью и длительным сроком службы частей оборудования. При этом текущие производственные издержки для заказчика остаются незначительными, а капиталоложения быстро окупаются.

Во время выполнения заказа компанией, каждому проекту присуждается рабочее название, наименование, указываются данные заказчика, так что ни одна работа не остается анонимной, а компания отлично знает заказчика и их пожелания. При этом не выполняется продажа отдельных компонентов оборудования, продаются функционирующие полностью укомплектованные установки. Также компания может ответить отказом на запрос по проектиро-



ванию после детальной проверки в том случае, если имеется высокая степень риска применения вреда имиджу фирмы Озра. Специалистам необходимо браться за любой заказ с непредсказуемым результатом, ведь отличная работа является главной целью работы специалистов компании. Только так, ведь одним из правил работы фирмы уже много лет остается выражение, что «Авторитет зарабатывается не количеством, а качеством».

Вот уже более 50 лет фирма Озра сосредотачивает свою деятельность на оборудовании по водоподготовке в плавательных бассейнах и джаку-

зи, не расстранивая силы и энергию на другие направления, например вентиляционное оборудование. Узкопрофильность деятельности компании становится залогом компетентности и профессионализма работников. Для достижения подобного уровня качества продукции вполне оправданным кажется стремление компании постоянно разрабатывать новые технологии, улучшать старые модели, проводить техническое обслуживание. Такая философия фирмы обеспечивает компании несомненное положение на рынке, а заказчик — гарантию прекрасного результата.